

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO:

### 1. APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di prestazione del servizio di spedizione e/o trasporto ( sono regolamentate dal contratto nazionale di spedizione articolo 1737 del codice civile ) sono valide e applicabili per i vettori. Tutti i servizi effettuati tramite SGA sono a sua completa discrezione , essa si avvale della collaborazione di vettori nazionali e/o internazionali al fine di garantire un efficiente servizio in termini di qualità/costi ai propri clienti. SGA srl non è da ritenersi responsabile in qual si voglia modo e in nessun caso delle merci movimentate per conto dei vettori partner che rimangono le uniche aziende VETTORE responsabili delle merci ad essi affidate, dei rimborsi contrassegni , delle assicurazioni e di quanto altro concerne il normale operato del vettore . N.B. SGA srl è una società di logistica/Spedizionieri no Vettori.

### 2. DOCUMENTI ACCOMPAGNATORI

Il mittente si impegna a dichiarare con esattezza, al momento dell' affidamento delle merci, contenuto e valore dei colli affidati per la spedizione e/o trasporto. Egli si impegna altresì a compilare esattamente i documenti forniti da SGA al fine di autorizzare il vettore al trasporto o alla spedizione, conferendogli tutti i necessari poteri per l'esecuzione delle operazioni doganali di import e/o export. Per l'accertamento delle modalità di trasporto e delle obbligazioni assunte dal mittente varranno esclusivamente le indicazioni risultanti dai suoi moduli o formulari con esclusione di qualsiasi altro metodo, anche se vistato o timbrato dal mittente. I mittenti ed i loro incaricati sono invitati a con-trollare la rispondenza delle indicazioni, sui predetti documenti, con quanto da essi voluto.

### 3. DIRITTO DI ISPEZIONE E APPLICAZIONE COSTI

SGA ha il diritto, ma non l'obbligo, di ispezionare qualsiasi merce per qualsiasi ragione ed in qualsiasi momento. Il mittente dichiara espressamente di accettare incondizionatamente, al fine della determinazione della tariffa in vigore per la prestazione del servizio, che il valore su cui applicare la stessa sia il valore superiore tra il peso tassabile ed il peso volumetrico, determinato elettronicamente anche se discordante da quello dichiarato dal cliente. Un supplemento carburante verrà applicato al prezzo di tutte le spedizioni in funzione delle fluttuazio-ni del costo del carburante. Tale valore verrà da noi aggiornato su base mensile e prontamente comunicato.

### 4. DOGANE E DICHIARAZIONI DIFFORMI

Poiché la dogana è organo super partes, le sue decisioni quali ( a titolo esemplificativo ma non esaustivo ) tempi di resa, ispezioni, dazi e oneri vari, non possono essere imputate a né influenzate da SGA non è altresì responsabile in caso di dichiarazioni del mittente che siano difformi dall'effettivo contenuto delle spedizioni.

### 5. INDIRIZZI

Le merci non potranno essere consegnate a caselle postali o ad altri numeri di codice postale. Esse verranno recapitate all'indirizzo del destinatario indicato dal mittente, ma non necessariamente nella persona del destinatario stesso. Le merci destinate ad indirizzi aventi un servizio centrale o unificato di ricevimento verranno consegnate a detto servizio

### 6. TEMPI DI CONSEGNA

SGA, assicura il massimo impegno nel far rispettare tempi e modi di consegna riportati negli accordi commerciali. Tuttavia SGA non sarà responsabile in alcun caso per ritardi, nel prelievo trasporto o consegna della merce, indipendentemente dalla causa di

SGA S.r.l.

Sede Operativa C.so: Via Biella 61 10098 Rivoli (TO)

Tel:01119215630 Fax: 011.19215631 P.iva: 111845940011 –

Web: [www.spedizionisga.it](http://www.spedizionisga.it) ; Pec: [postmaster@pec.spedizionisga.it](mailto:postmaster@pec.spedizionisga.it) Info: [info@spedizionisga.it](mailto:info@spedizionisga.it)

detto ritardo e della richiesta del cliente per particolari termini di resa, anche se riportati nei documenti di viaggio. SGA si riserva il diritto di abbandonare la merce qualora, dietro richiesta scritta di istruzioni e/o documenti al mittente, questi non li fornisca entro 30 giorni.n.b. IL TEMPI DI TRANSITO/CONSEGNA sono indicativi e non tassativi.

#### 7. CONTRASSEGNO

Il mandato di contrassegno, applicabile solo su base nazionale, può essere conferito dal mittente esclusivamente indicando in modo atto a rendere ben visibile sul documento di trasporto la parola "contrassegno" seguita dall'indicazione dell'importo in cifra e in lettere. Il vettore è autorizzato ad accettare in pagamento contanti, assegni circolari intestati ad SGA o al cliente, essendo liberato da ogni responsabilità per il caso di mancata copertura o illecita circolazione e negoziazione dei predetti titoli. La restituzione del denaro o dei titoli da parte di SGA avverrà tramite rimessa diretta entro 90 g.g ( novanta ) giorni dalla data dell'avvenuto incasso salvo buon fine e dal versamento dei contrassegni in " contanti" e assegni intestati al vettore alla SGA Srl dal vettore stesso . In caso di furto o rapina, la responsabilità di SGA è limitata alla semplice fornitura della copia di denuncia al mittente ed al destinatario per l' espletamento delle operazioni legate all'annullamento del titolo. SGA srl non essendo il vettore, non è responsabile ( per inadempienze procedurali del vettore )dei contrassegni non incassati o non versati dal vettore sul conto del cliente o della SGA srl stessa, garantisce comunque l'impegno ad intercedere presso il vettore al fine di ottenerne i rimborsi per conto dei suoi clienti, ma in nessun caso può essere chiamata a risarcire gli stessi mai.

#### 8. COPERTURA RISCHI

SGA srl declina fin da ora qualsiasi responsabilità diretta e/o indiretta delle merci ad essa affidate, i rischi di perdita o danneggiamenti ai prodotti durante il trasporto, saranno di solo competenza dei vettori utilizzati dalla SGA Srl stessa, la SGA srl si impegna fin da ora a svolgere tutte le pratiche necessarie di rimborsi assicurativi ove previsti per conto dei suoi clienti nel caso si verificassero le situazioni sopra oggetto.

#### 9. MERCI NON TRASPORTABILI

In tutti i paesi serviti sono proibite le spedizioni di merci pericolose ( secondo regolamenti IATA), articoli di valore, oro, argento, opere d'arte, effetti negoziabili, assegni, bi-glietti ferroviari e/o marittimi, contanti animali ecc.....

#### 10. DETTAGLIO

Riferimenti più dettagliati relativi alle presenti condizioni si possono trovare sul sito WWW.SGAsrl.org, che costituiscono parte integrante del presente documento e che il cliente dichiara di conoscere ed accettare.

#### FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente solo ed esclusivamente anche trattandosi di aziende fuori sede, il foro di Torino.

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'affidamento della spedizione allegando la presente lettera di vettura si autorizza SGA srl al trattamento dei dati personali di cui alla legge 196/03

Il cliente ha preso visione e accetta integralmente.

.....

Con la presente dichiaro di essere a conoscenza e di accettare incondizionatamente via web le clausole che regolano il presente contratto.